

AVISO DE PRIVACIDAD

Identidad y domicilio del Responsable

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "LFPD"), **Restaurante el Gnomo S.A. de C.V.** (en adelante el "Responsable"), pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Restaurante el Gnomo SA de CV, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la LFPD, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que el Responsable, tiene su domicilio ubicado en:

Avenida Universidad 1894 local 2, Esquina Cerro Acasulco, Coyoacán CDMX.

Finalidades del tratamiento

El responsable no recaba datos personales sensibles. Los datos personales que recabamos son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite.

1. Facturación de compra.
2. Informar al solicitante sobre los servicios prestados por el Responsable, incluyendo sus modalidades y precios.
3. Facilitar la contratación de los servicios ofrecidos por el Responsable.
4. Cuando así lo solicite personalmente o a través de nuestra página web, proporcionar a usted o a quien designe la cotización de nuestros servicios.
5. Contratación y prestación de los productos y servicios proporcionados por el Responsable, en cualquiera de sus modalidades elegidas.
6. Gestión, control, administración y actualización de la información relacionada con nuestros clientes para la prestación de los productos y servicios contratados.
7. Gestión, control, administración y actualización de la información de personas físicas que actúan como representantes legales o contactos designados de personas morales, que contratan servicios prestados por el Responsable.
8. Gestión, control y administración de las comunicaciones entre el Responsable y sus clientes.
9. Facturación de los servicios y productos proporcionados, así como su cobro judicial o extrajudicial.
10. Atención a clientes a través de medios electrónicos.
11. Estadística y registro histórico de clientes, incluyendo hábitos de consumo.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Envío de información y ofertas comerciales sobre productos y/o servicios comercializados por el Responsable, incluyendo información sobre concursos, programas, rifas y/o encuestas.
2. Efectuar encuestas para evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios.

Datos personales recabados y sometidos a tratamiento

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1. Datos de identificación y de contacto,
2. Datos de características personales,
3. Datos de información comercial,
4. Datos patrimoniales y/o financieros.

El Responsable no recaba directamente datos personales de menores de edad a través de formularios, cuestionarios, ni a través de su página web.

Si cualquier titular de datos personales fuera menor de edad en el momento de proporcionar su información al Responsable, este considerará que dicho titular cuenta con la autorización de sus padres o tutores para hacerlo y que ha informado a ellos de la finalidad de entrega de sus datos, salvo prueba o declaración en contrario.

Los padres o tutores de menores de edad podrán ejercer en todo momento los derechos reconocidos por la LFPD en relación con los datos personales de los menores a su cargo, y dirigir cualquier aclaración sobre el uso de dichos datos al Responsable, a través de los medios establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Transferencia de datos personales

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados con las siguientes autoridades, empresas, organizaciones o personas distintas al Responsable:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;

5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular

Consentimiento para la transferencia de datos

Para efectuar las transferencias indicadas en los puntos anteriores, no se requiere de su consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la LFPD.

En todos los demás casos, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas en el artículo 17 del Reglamento de la PFPD.

Ejercicio de los derechos ARCO

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud correspondiente cumpliendo con los requisitos establecidos en la legislación vigente, a través del correo electrónico restauranteelgnomo@hotmail.com, y estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento":

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

1. Su nombre, dirección, teléfono y correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La respuesta a la solicitud se dará en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se reciba la solicitud correspondiente. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso en que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o

insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes de la recepción de su solicitud, requerirá la información faltante o errónea para poder dar trámite de la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será el responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

Revocación del consentimiento

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales, sin efectos retroactivos. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto, se deberá seguir el procedimiento establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Del mismo modo, usted podrá limitar el uso y divulgación de su información personal, a través del correo electrónico restauranteelgnomo@hotmail.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

Medios automáticos para recabar datos personales

El Responsable utiliza cookies para facilitar la navegación y comunicación a través del sitio web www.elgnomorestaurante.com. Si usted navega a través de dicho sitio y/o envía información a través del mismo, las cookies utilizadas por el Responsable le permitirán recopilar, analizar y conservar información técnica relacionada con sus hábitos de navegación y uso de dichos canales de comunicación, a través de dichos medios electrónicos que permiten recabar esta información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestros servicios electrónicos. Si desea desactivar las cookies, es posible que usted no pueda usar determinadas partes del sitio web.

Modificaciones o actualizaciones el presente Aviso de Privacidad

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web www.elgnomorestaurante.com, sección Avisos de Privacidad.

Negativa(s) para el tratamiento

En todo momento usted podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades señaladas en el presente documento. Usted podrá manifestar su negativa en cualquier momento a través del correo electrónico restauranteelgnomo@hotmail.com.

No deseo recibir información y ofertas comerciales sobre productos y/o servicios comercializados por el Responsable, incluyendo información sobre concursos, programas, rifas y/o encuestas.

No deseo participar en encuestas del Responsable.

Si usted tiene acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o en nuestro establecimiento, o si desea comunicar su negativa en cualquier momento posterior a la entrega de sus datos personales, usted podrá comunicar su decisión a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Ultima actualización: 22 de Julio 2020